

## System RMA Formular

### Hinweise zur Erteilung der RMA Nummer und zum Versand

1. Nachdem Sie dieses Formular komplett ausgefüllt und uns per E-Mail oder Fax zugesandt haben, erhalten Sie eine RMA (RAS oder DAS) Nummer. Diese schreiben Sie bitte groß auf das Versandpaket.  
Das ausgefüllte Formular kann von Ihnen durch die Schaltfläche "speichern" für Ihre Unterlagen und den E-Mail Versand gespeichert werden.
2. Bitte senden Sie ...
  - bei Erteilung einer **RAS-Nummer**: nur das System **ohne** Akku, Netzteil oder sonstigem Zubehör ein, sofern keine anders lautende Abmachung besteht.
  - bei Erteilung einer **DAS-Nummer**: das komplette System **mit** Akku, Netzteil und sonstigem Zubehör im Originalkarton ein.Außerdem legen Sie bitte **eine Kopie des Kaufbelegs** (Rechnung) über das System bei.  
  
**Bitte verpacken Sie das System sicher im Originalkarton.**  
Der Inhalt des Paketes sollte von außen nicht ersichtlich sein (Diebstahlgefahr).  
Benutzen Sie bitte ein gut haftendes Klebeband um das Paket an allen Seiten gut zu verschließen.
3. Sie erhalten mit Erteilung der RMA-Nummer ein frankiertes Versandetikett. Dieses bringen Sie bitte oben auf dem Paket an.
4. Die Abholung erfolgt durch UPS.
5. Die Reparatur dauert in der Regel 14 Arbeitstage.
6. **Datensicherung**  
**Die Daten auf Ihrer Festplatte sind wertvoll. Bitte denken Sie daran, die Daten auf der Festplatte auf einem externen Datenträger, einschließlich aller von Ihnen selbst abgelegten Daten und der von Ihnen installierten Software, zu sichern. Es ist davon auszugehen, dass die Daten Ihrer Festplatte im Reparaturfall verloren gehen.**
7. Sollte unser Reparaturcenter einen Fehler feststellen der außerhalb der Gewährleistung liegt erhalten Sie für die Reparatur einen Kostenvoranschlag. Die Bearbeitungsgebühr (inklusive Rücksendungskosten) beträgt 29,00 €. Mit der Einsendung des Gerätes verpflichtet sich der Auftraggeber, für den Fall der Nichtdurchführung einer solchen Reparatur diese Gebühr in voller Höhe zu übernehmen. Auskunft über den Stand der Reparatur erhalten Sie unter Angabe der zugeteilten Auftragsnummer (RMA) unter der Rufnummer +49 1805-009 777.

## System RMA Formular

### Kundendaten (Bitte deutlich in Druckbuchstaben ausfüllen!)

Firma  
(Nur von Fachhändlern auszufüllen)

Name, Vorname

Straße + Hausnummer  
(Ihre Abhol- und Lieferadresse)

E-Mail

Ort

Postleitzahl

Telefonnummer (tagsüber)

Faxnummer

Kaufdatum



Seriennummer System

(Die Seriennummer befindet sich auf der Rückseite des Systems oder im Akkufach)

**Speichern**

**Dieses Dokument** (bitte vollständig ausgefüllt), die **Fehlertabelle** und eine **Kopie des Kaufbelegs** (Rechnung) an folgende Adresse bzw. Faxnummer senden:

**Per E-Mail an: nbteam@msi-computer.de**

**Per FAX an: +49 (0)1805 010 33 210** (per Fax **nur** diese Seite **plus** Fehlertabelle und Kaufbeleg)

# System Fehlertabelle

Sehr geehrter Kunde,

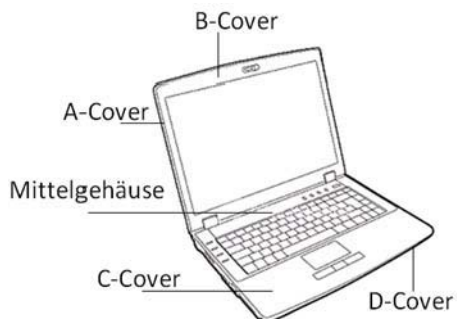
bitte den/die aufgetretenen Fehler ankreuzen. Sollte keine der Fehlerbeschreibungen zutreffen, können Sie im Feld "Sonstige Fehler" schriftliche Angaben machen.

## Fehlertabelle 1 von 2

System / Stromzufuhr	Bildschirm
<input type="checkbox"/> NBP01 Gerät bekommt keinen Strom <input type="checkbox"/> NBP02 Gerät lässt sich nicht einschalten <input type="checkbox"/> NBP03 System friert während des Bootvorgangs ein <input type="checkbox"/> NBP04 Gerät bleibt am MSI Startbildschirm stehen <input type="checkbox"/> NBP05 System friert im Bios-Setup ein <input type="checkbox"/> NBP06 Es wird kein Bild angezeigt <input type="checkbox"/> NBP07 System fährt nicht korrekt herunter <input type="checkbox"/> NBP08 Gerät schaltet nach dem Herunterfahren nicht aus <input type="checkbox"/> NBP09 System startet automatisch	<input type="checkbox"/> NBL01 LCD flackert <input type="checkbox"/> NBL02 Fehlerhafte / ab normale Anzeige <input type="checkbox"/> NBL03 __ helle Pixelfehler - __ Pixel nebeneinander <input type="checkbox"/> NBL04 __ dunkle Pixelfehler - __ Pixel nebeneinander <input type="checkbox"/> NBL05 Bildfarbe ist nicht gleichmäßig <input type="checkbox"/> NBL06 Anzeige ist fehlerhaft <input type="checkbox"/> NBL07 Anzeige wird mit falschen Farben dargestellt <input type="checkbox"/> NBL08 Bild wird gekräuselt dargestellt <input type="checkbox"/> NBL09 Bild hat vertikale / horizontale Streifen <input type="checkbox"/> NBL10 LCD defekt
HDD	Optisches Laufwerk (DVD-ROM, Blue-Ray Laufwerk)
<input type="checkbox"/> NBH01 Festplatte wird vom System nicht erkannt <input type="checkbox"/> NBH02 Festplatte macht ab normale Geräusche <input type="checkbox"/> NBH03 Festplatte defekt <input type="checkbox"/> NBH04 Festplattengröße entspricht nicht den Vorgaben <input type="checkbox"/> NBH05 Lese- / Schreibfehler <input type="checkbox"/> NBH06 Festplatten-Partitionierung nicht möglich <input type="checkbox"/> NBH07 Festplatten-Performance ist zu gering	<input type="checkbox"/> NBC01 Laufwerk wird nicht erkannt <input type="checkbox"/> NBC02 Laufwerk-Schublade öffnet nicht oder klemmt <input type="checkbox"/> NBC03 Laufwerk-Lese-/Schreibfehler <input type="checkbox"/> NBC05 Laufwerk ohne Funktion <input type="checkbox"/> NBC06 Laufwerk defekt <input type="checkbox"/> NBC08 DVD vibriert während des Rotierens im Laufwerk
SO-DIMM / RAM-Speicher	CPU
<input type="checkbox"/> NBD01 Speichergröße wird falsch angezeigt <input type="checkbox"/> NBD02 Speichermodul wird nicht erkannt <input type="checkbox"/> NBD03 Speichermodul defekt <input type="checkbox"/> NBD04 Speicherkarten-Slot defekt	<input type="checkbox"/> NBKP1 CPU-Taktung/Geschwindigkeit wird falsch angezeigt <input type="checkbox"/> NBKP2 CPU defekt <input type="checkbox"/> NBKP3 CPU-Sockel defekt
Akku	BIOS
<input type="checkbox"/> NBB01 Akku wird nicht geladen <input type="checkbox"/> NBB02 Akku wird nicht zu 100 % aufgeladen <input type="checkbox"/> NBB03 Akku entleert sich zu schnell <input type="checkbox"/> NBB04 Akku defekt <input type="checkbox"/> NBB05 Akku-Lebensdauer zu kurz <input type="checkbox"/> NBB06 Akku-Laufzeitanzeige im Betriebssystem fehlerhaft <input type="checkbox"/> NBB07 Akku ausgelaufen <input type="checkbox"/> NBB08 System im Akkubetrieb ohne Funktion	<input type="checkbox"/> NBF01 BIOS-Flash fehlerhaft <input type="checkbox"/> NBF02 falsche BIOS-Version <input type="checkbox"/> NBF03 BIOS-Flash nicht möglich <input type="checkbox"/> NBF04 KBC-Firmware Update fehlgeschlagen <input type="checkbox"/> NBF05 KBC-Firmware Version falsch <input type="checkbox"/> NBF06 Kein Booten nach BIOS-Update <input type="checkbox"/> NBF07 Kein Booten nach Fehler beim BIOS-Update <input type="checkbox"/> NBF08 Kein Booten nach Fehler beim KBC-Update
Touchpad	Tastatur
<input type="checkbox"/> NBT01 Touchpad wird nicht erkannt <input type="checkbox"/> NBT02 Touchpad ohne Funktion <input type="checkbox"/> NBT03 Touchpad-Oberfläche beschädigt <input type="checkbox"/> NBT04 Touchpad-Tasten ohne Funktion	<input type="checkbox"/> NBK01 Tastatur ohne Funktion <input type="checkbox"/> NBK02 einzelne Tasten ohne Funktion <input type="checkbox"/> NBK03 Tasten lösen sich ab
OS / Software / Treiber	Mechanische Fehler / Zubehör
<input type="checkbox"/> NBS01 Microsoft-Einstellungsproblem <input type="checkbox"/> NBS02 Betriebssystem lädt nicht <input type="checkbox"/> NBS03 Betriebssystem lässt sich nicht installieren <input type="checkbox"/> NBS04 Starten von Betriebssystem dauert zu lange <input type="checkbox"/> NBS05 Aufwecken aus dem S3-Standby-Modus zu langsam <input type="checkbox"/> NBS06 Aufwecken vom S4-Modus dauert zu lange <input type="checkbox"/> NBS07 Softwarepaket-Probleme <input type="checkbox"/> NBS08 System friert sporadisch ein <input type="checkbox"/> NBS09 nach Treiber-Update friert das System ein <input type="checkbox"/> NBS10 Recovery nicht durchführbar <input type="checkbox"/> NBS13 Sprache des Betriebssystems falsch	<input type="checkbox"/> NBM01 LCD A-Cover beschädigt <input type="checkbox"/> NBM02 LCD B-Cover beschädigt <input type="checkbox"/> NBM03 Oberschale C-Cover beschädigt <input type="checkbox"/> NBM04 Unterschale D-Cover beschädigt <input type="checkbox"/> NBM05 Gehäuse Mittelteil beschädigt <input type="checkbox"/> NBM06 Scharnierabdeckung beschädigt <input type="checkbox"/> NBM07 Handauflage beschädigt <input type="checkbox"/> NBM08 OSD-Laufwerkblende beschädigt <input type="checkbox"/> NBM09 Netzteil beschädigt <input type="checkbox"/> NBM10 Aufkleber / MSI Logo beschädigt / abgelöst <input type="checkbox"/> NBM11 Gehäusefarbe verändert sich <input type="checkbox"/> NBM12 Oberfläche verformt sich

## Fehlertabelle 2 von 2

Eingabe / Ausgabe	Eingabe / Ausgabe
<input type="checkbox"/> NBI01 Int. Lautsprecher links/rechts ohne Funktion	<input type="checkbox"/> NBI20 Modem-Buchse RJ11 ohne Funktion
<input type="checkbox"/> NBI02 Interner Subwoofer ohne Funktion	<input type="checkbox"/> NBI21 Netzwerk-RJ45 ohne Funktion
<input type="checkbox"/> NBI03 Störgeräusche	<input type="checkbox"/> NBI22 MAC-Adresse leer
<input type="checkbox"/> NBI04 Lautstärke-Fehler	<input type="checkbox"/> NBI23 Internetverbindung via Netzwerk-RJ45 nicht möglich
<input type="checkbox"/> NBI05 USB-Anschluss ohne Funktion	<input type="checkbox"/> NBI24 Netzwerkverbindung via RJ45 instabil
<input type="checkbox"/> NBI06 LPT-Anschluss ohne Funktion	<input type="checkbox"/> NBI25 WLAN ohne Funktion
<input type="checkbox"/> NBI07 VGA-Anschluss ohne Funktion	<input type="checkbox"/> NBI26 WLAN-Signal schlecht oder instabil
<input type="checkbox"/> NBI08 S-Video/TV-Out ohne Funktion	<input type="checkbox"/> NBI27 Internetverbindung über WLAN nicht möglich
<input type="checkbox"/> NBI09 Bild TV-Out nur monochrom	<input type="checkbox"/> NBI28 Verbindungsqualität schlecht
<input type="checkbox"/> NBI10 IEEE 1394 ohne Funktion	<input type="checkbox"/> NBI29 Schnellstart-Buttons ohne Funktion
<input type="checkbox"/> NBI11 Kartenleser ohne Funktion	<input type="checkbox"/> NBI30 Status-LED ohne Funktion
<input type="checkbox"/> NBI12 PCMCIA-Anschluss ohne Funktion	<input type="checkbox"/> NBI31 Netzteilanschluss ohne Funktion
<input type="checkbox"/> NBI13 PCMCIA-Auswurf-taste defekt	<input type="checkbox"/> NBI33 Audio-DJ-Taste ohne Funktion
<input type="checkbox"/> NBI14 Infrarotanschluss ohne Funktion	<input type="checkbox"/> NBI34 Fernbedienung ohne Funktion
<input type="checkbox"/> NBI15 Mikrofon-Buchse ohne Funktion	<input type="checkbox"/> NBI35 System- / Gerätemperatur zu hoch
<input type="checkbox"/> NBI16 Internes Mikrofon ohne Funktion	<input type="checkbox"/> NBI36 CPU-Lüfter ohne Funktion
<input type="checkbox"/> NBI17 Lautsprecher-Buchse ohne Funktion	<input type="checkbox"/> NBI37 DVD-Regionalcode fehlerhaft
<input type="checkbox"/> NBI18 Line-In-Buchse ohne Funktion	<input type="checkbox"/> NBI38 LCM-Display fehlerhaft
<input type="checkbox"/> NBI19 SPDIF-OUT ohne Funktion	<input type="checkbox"/> NBI39 Bluetooth-Funktion fehlerhaft
<b>Upgrades</b>	
<input type="checkbox"/> NBUP1 CPU-Upgrade	<input type="checkbox"/> NBI40 LAN RJ45 Pins verbogen
<input type="checkbox"/> NBUP2 HDD-Upgrade	<input type="checkbox"/> NBI41 WebCam funktioniert nicht / WebCam-Fehlfunktion
<input type="checkbox"/> NBUP3 Speichererweiterung	<input type="checkbox"/> NBI42 Fingerprinter keine Funktion
<input type="checkbox"/> NBUP4 WLAN-Modul-Upgrade	<input type="checkbox"/> NBI43 DVBT keine Funktion
<input type="checkbox"/> NBUP5 Tastatursprache ändern	<input type="checkbox"/> NBI44 HDMI keine Funktion
	<input type="checkbox"/> NBI47 Express-Karten-Slot keine Funktion
	<input type="checkbox"/> NBI48 Lüfter zu laut
	<input type="checkbox"/> NBI49 Lüftersteuerung ab normal



## Sonstige Fehler